

## 【はますぐヘルパー Instagram 独自アンケート結果】

アンケート実施期間：9月1日～9月14日

アンケート対象者：子育て中または子育て経験者

回答数：195件

## ★利用内容拡充についての具体的なご意見を聞かせてください（自由記載）

→現在は保護者が在宅でないと利用が出来ないが、  
その点を気にしている方が多い。不在でも利用が出来て欲しい希望が多い。

利用内容拡充についての具体的なご意見を聞かせてください。

（例）

- ・保護者、子ども共に体調不良時以外の受診の付き添いを可能にしてほしい など

82件の回答

・どんな人が来るか分からない个女。シッターのかおりさんやあいかさんのようにSNSで頒出していたり、どんな活動されている人なのか分からずお願いしたいと思える  
・自分の休息のために時間1000円以上の利用料金を払うのに抵抗がある（補助がもう少し拡大すると利用しやすくなる）子育てママたちは育休中だったり専業主婦だったりで収入が無い人が多く、お金を使うことにハーネルを感じている人が多い。

・**誰が在宅でいても利用できるようにしてほしい**子供の急な体調不良でも自宅で見てもらえると助かる。病児保育はハーネルが高い  
・支援内容の拡充と同時に、制度を周知することも必要。現在、産前産後の助産師訪問があるため必ず制度の説明はあるが、さらっとしか説明されないためもっと分かりやすい説明があると良いと思う。その際に、その場で申請ができると助かる。

まずは地域、スーパー、幼稚園、学校でチラシを回して認知させるのも重要だと思う。

インスタ等のリンク先もそこに載っていればアクセスやすい

保護者や子どもが体調不良の時でも付き添ってほしい。**保護者が家に居なくとも家のことをやってほしい。**

祖母に子供を1日見てもらう時、慣れてないだらうなど少しの時間でもはますぐヘルパーを利用したいと思いましたが、**両親がいないと利用できませんでした。**

第二子育ての付き添いは自宅で見守り、出産までの育児を頼むのがいい

82件の回答

ネットで簡単に申し込みできるようにしてほしい。

事業者がたくさんあって、違いを調べるのが大変。

子どもの保育園送迎を可能にして欲しい

**サポート時に外出OKにして欲しい。**

3人目を出産しましたが、上の子（4歳と2歳）を連れてのワンオペ外出が大変でよく利用しています。双子だと利用可能時間が長くなるように2人目3人目でも利用時間の拡大を検討してほしいです。

どんな人が来るのか、どんな感じで家事等をやってくれるのか口コミやレポートがあまりないのでイメージが湧かず使いにくい。どの事業所に頼んだらいいのかよくわからない。

小学生くらいまでに引き上げてほしい。事業者への申し込みもオンラインで、いつ利用できるのか一目でわかり、そのまま24時間いつでも申し込みるようにしてほしい。

兄弟の保育園、子どもへの送迎が困ったりしたので、それがお願いできたら助かります。出産後、熱の時の兄弟の送迎なども。

あと、利用料金がわかりにくい。

高いイメージでお願いしにくい。

04 11月14日

兄弟児の療育や受診時に一緒に付き添ってもう一人の子供を見てほしい。

数日分の料理の作り置き依頼を可能にして欲しい。

手続きや実績の管理など全てオンラインで完結して欲しい。利用時間と期間を拡大して欲しい。

最初の利用がイメージつかなくてしにくい。妊娠前から繋がりがあつても良いかと思った。

**親がいないときのお留守番** 1時間程度

習い事の送迎

親の通院や買い物など**親の不在時に預かってもらいたい**

どなたに何が頼めるのかリスト化されてると選択しやすい

買い物同行もしてくれると助かる。一人で買い物へ出ると赤ちゃんを抱っこしながら大荷物になる事が多く、日々大変だから。

不可能ではあると思うが親子共倒れて寝込んだ時こそ育児・家事代行をしてくれる1番助かる。

利用内容拡充についての具体的なご意見を聞かせてください。

（例）

- ・保護者、子ども共に体調不良時以外の受診の付き添いを可能にしてほしい など

82件の回答

**不在時にも利用したい** ネットで空き情報がわかると有難い

夜がワンオペになるので夜の時間を増やしてほしいです。

子供を出産して入院中に上の子を見てもらいたい時に、**保護者が居なくても見てもらいたい**。（例えば9時から15時間の間のみ）

発達障害がある子供も知識や経験等のある方にお願いできると安心できます。

・料理の作り置きを可能にして欲しい。  
・来てくれる方の会社の特徴を予め知ることができるように、案内用紙に簡単でいいから書いて欲しい。  
・ヘルパーの存在を案内してくれる時に、過去の具体的な利用例を教えて欲しい。

夜間、どうしても無理な時に繋がる先がほしい

出産してのような制度があることを知りましたが、育児があまりにも大変で文字を読むことも申請することもやる気がありませんでした。  
マタニティの時などまた余裕があるうちにご紹介していただけると嬉しかったと今思い返せば思います。

病児保育的なことがあると助かる（金額は増額で）、**保護者が在宅でいても見てもらいたい**（程度の年齢からはみでほしい）。

健診や予防接種以外の受診でも付き添い可能にしていただきたいです。また、多胎児の場合は150時間にしていただき本当に助かっていますが、1回2時間で週3回利用すると6ヶ月で終了してしまいます。その頃から離乳食が始まることを考えると、さらに利用時間を拡大していただけるとありがたいです。また、シルバーパートナーセンター以外は自己負担額が大きくなるため、公費負担も増額していただけるとさらに利用しやすくなります。

**保護者の急用や通院などに見ていてほしい**

病児の家

歯医者や美容院、持病の病院、買い物など子どもがいると行けないことがあるので、見ていてもらえると非常に助かると思います。

●申請は産前産後のママには大変。母子手帳交付時や、保健師訪問の時にその場で一緒に書類を書いて全員が申請済みになるといいと思う。●利用時間1日4時間までは、1日助けて欲しい時に厳しい。1日に使える時間数を増やして欲しい。●事業所によっても設定金額は違うが、1時間500円程度でお願いできればもう少し助かる

保護者、子ども共に、体調不良時に利用したい

**親の体調不良時に、通院している間の子どもの見守りをしてほしかった。**  
育児中に通院ができると有効なことがあります。

幼稚園のお迎えの時、赤ちゃんを見てもらったり、園行事の時など**自分の家で見てもらえると助かる**。  
または、自分が子供と外遊びしている間に家事をしてもらえると助かる。

もうすぐ助成回数が終わってしまうけどまだまだヘルプに来て欲しいので、もっと利用可能時間を増やしてほしいです。

保育園の送り迎えをして欲しい。**保護者不在でも子供を見れるようにしてほしい**

公費負担額を上げてもらえると、もっと遠慮なく利用できます

子育て支援広場で、紹介。特に、実際にヘルパーとして活動してくださっている方が、子育て支援広場に出向き、こんなことをしますよ、こんなことができますよ、と経験を交えて話してくださると、その場で質問もできるし、頼みやすい。